



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БУСТЕР

Общество с ограниченной ответственностью
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «БУСТЕР»»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью

«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «БУСТЕР»»

Т.А. Просвиркина

«13» сентября 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г.Мегион
2019г.



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БУСТЕР

Общество с ограниченной ответственностью «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «БУСТЕР»»

1. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

1.2.1. Потребитель - организация или граждане, заказывающие платные услуги для себя лично;

1.2.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «БУСТЕР» (далее – Учебный Центр).

1.2.3. Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг.

1.4. Платные услуги предоставляются:

1.4.1. По основным целям деятельности:

1.4.1.1. Профессиональное обучение граждан, с целью приобретения или последовательного совершенствования профессиональной компетенции соответствующей квалификации;

1.4.1.2. Дополнительное профессиональное образование с целью удовлетворения потребностей личности в углублении и расширении знаний на базе среднего профессионального и высшего образования;

-обеспечение условий для всестороннего развития личности, формирования профессиональной культуры, адаптации личности в трудовом коллективе, осознанного выбора и освоения профессии;

1.5. Учебный Центр вправе оказывать платные услуги в соответствии с настоящим Положением, если оно имеет государственную лицензию на право ведения деятельности и такая деятельность предусмотрена Уставом.

Получаемый от этой деятельности доход используется на непосредственные нужды, обеспечение, развитие и совершенствование деятельности (в том числе на заработную плату).

1.6. Финансирование платных услуг осуществляется за счет средств:

1.6.1. Личные средства граждан;

1.6.2. Средства организаций, предприятий, учреждений (юридических и физических лиц);

1.6.3. Другие, не запрещенные законом источники.

1.7. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом генерального директора.

1.8. Положение обязательно для исполнения всеми структурами Учебного Центра оказывающими платные услуги. Должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг в помещении Учебного Центра.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

II. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Учебном Центре и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

2.2. О платных образовательных услугах:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии разрешающих документов на право ведения деятельности;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав, Положение о Учебном Центре;

б) адрес и телефон Учредителя;

в) образцы договоров об оказании платных услуг;

2.4. О платных образовательных услугах:

г) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок (льгот), предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий, утвержденные генеральным директором на текущий год.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем услугу.

2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ,
- д) перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- е) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- ж) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату оказываемых услуг.

2.11. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.12. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена калькуляция, составление которой по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

В этом случае калькуляция становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в что числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок исполнителем не устранены

недостатки оказанных услуг. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им

обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления

от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и закончить оказание образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

IV. Порядок формирования стоимости платных услуг

4.1. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляций, рассчитанных по нормативам материальных, трудовых и других затрат на предоставление услуг, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств предоставляемых услуг; налогов, предусмотренных действующим законодательством, отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг, нормативных актов Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

4.2. Стоимость платных услуг устанавливается единой для физических лиц, для юридических лиц стоимость устанавливается согласно заключенным договорам.

4.3. Предоставляются скидки по оплате за обучение следующим категориям граждан:

- родителям многодетных семей;
- детям из многодетных семей;
- участникам боевых действий в Чечне, Афганистане;
- ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС;
- инвалидам III группы;

при предоставлении документов, подтверждающих право на льготу.

Оформление и выдача дубликатов утраченных удостоверений (свидетельств) осуществляется на платной основе. Дубликаты на бесплатной основе могут быть оформлены лицам, утратившим удостоверение в результате природных катаклизмов (пожар, наводнение и т.п.).

4.5. Прайс-лист (Прейскурант цен) на оказание платных услуг утверждается приказом генерального директора.

V. Порядок изменения действующей стоимости оказываемых платных услуг

5. Основанием для пересмотра действующих цен могут быть:
- изменение перечня и размера установленных нормативными актами обязательных отчислений и платежей;
 - открытие новых видов деятельности;
 - рост затрат на производство услуг, вызванный внешними факторами.

VI. Ответственность за нарушение настоящего Положения

6.1.Общества с ограниченной ответственностью «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «БУСТЕР»» несет ответственность за нарушение порядка оказания платных услуг, установленного федеральными законами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и настоящим Положением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.Подлинник Положения «О порядке оказания платных услуг» хранится у заместителя генерального директора по учебной части. Он несет ответственность за ознакомление работников с настоящим Положением.